

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Angereds bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.9	341	8.8	9.1	6.0
1-4	2%	6	2%	1%	0%
5-7	13%	45	14%	12%	100%
8-10	85%	290	84%	88%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	3	1%	1%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.1	332	9.0	9.2	8.0
1-4	2%	7	3%	1%	0%
5-7	9%	30	10%	8%	0%
8-10	89%	295	87%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	9	3%	1%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.0	333	8.9	9.2	10.0
1-4	3%	10	4%	1%	0%
5-7	9%	30	10%	7%	0%
8-10	88%	293	86%	92%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	1%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.6	334	8.5	8.8	10.0
1-4	3%	11	4%	2%	0%
5-7	15%	51	17%	13%	0%
8-10	81%	272	79%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	11	4%	2%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.9	321	8.7	9.1	10.0
1-4	2%	7	4%	1%	0%
5-7	11%	36	13%	9%	0%
8-10	87%	278	83%	90%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	14	4%	3%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.8	269	8.5	9.0	10.0
1-4	3%	9	4%	2%	0%
5-7	13%	36	17%	10%	0%
8-10	83%	224	79%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	67	27%	12%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.2	219	8.0	8.4	10.0
1-4	7%	16	8%	6%	0%
5-7	21%	47	25%	19%	0%
8-10	71%	156	68%	75%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	115	40%	27%	0%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.3	329	8.2	8.5	3.0
1-4	9%	31	10%	6%	100%
5-7	14%	47	16%	14%	0%
8-10	76%	251	74%	80%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	14	5%	3%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	319	8.2	8.2	3.0
1-4	10%	33	11%	9%	100%
5-7	15%	49	15%	16%	0%
8-10	74%	237	73%	76%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	20	8%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.0	316	8.0	8.1	2.0
1-4	12%	38	11%	12%	100%
5-7	16%	52	18%	15%	0%
8-10	72%	226	71%	73%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	23	6%	7%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.9	296	8.0	7.9	2.0
1-4	13%	38	13%	12%	100%
5-7	17%	51	16%	18%	0%
8-10	70%	207	72%	70%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	39	11%	13%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.4	277	7.4	7.5	2.0
1-4	16%	44	16%	16%	100%
5-7	25%	68	24%	25%	0%
8-10	60%	165	60%	59%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	61	19%	18%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.3	192	7.2	7.5	
1-4	14%	27	15%	12%	
5-7	34%	66	31%	38%	
8-10	52%	99	54%	51%	
Ej svar/Ingen åsikt	43%	144	46%	40%	100%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.2	192	7.2	7.3	
1-4	15%	29	17%	12%	
5-7	33%	64	33%	35%	
8-10	52%	99	50%	53%	
Ej svar/Ingen åsikt	42%	138	45%	39%	100%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.9	230	7.7	8.1	10.0
1-4	10%	23	15%	6%	0%
5-7	23%	52	19%	26%	0%
8-10	67%	155	66%	68%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	100	36%	25%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.2	224	8.2	8.1	10.0
1-4	9%	21	12%	8%	0%
5-7	16%	35	8%	22%	0%
8-10	75%	168	81%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	106	39%	25%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.7	322	8.6	8.8	9.0
1-4	3%	10	2%	3%	0%
5-7	14%	44	16%	11%	0%
8-10	83%	268	82%	86%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	17	5%	5%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.9	296	7.8	8.1	3.0
1-4	9%	27	10%	7%	100%
5-7	25%	74	29%	21%	0%
8-10	66%	195	61%	72%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	33	13%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	6.7	313	6.5	7.0	5.0
1-4	21%	67	22%	21%	0%
5-7	29%	90	35%	21%	100%
8-10	50%	156	42%	58%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	21	8%	5%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.7	310	8.6	8.9	6.0
1-4	4%	11	5%	2%	0%
5-7	14%	42	13%	13%	100%
8-10	83%	257	82%	85%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	21	5%	7%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.2	272	8.2	8.2	3.0
1-4	8%	21	8%	6%	100%
5-7	20%	54	18%	20%	0%
8-10	72%	197	74%	73%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	57	22%	13%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.6	312	8.5	8.9	4.0
1-4	6%	19	6%	4%	100%
5-7	13%	39	13%	12%	0%
8-10	81%	254	81%	84%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	20	7%	5%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.3	201	8.2	8.5	9.0
1-4	4%	9	6%	3%	0%
5-7	22%	45	25%	19%	0%
8-10	73%	147	69%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	129	42%	37%	0%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.1	313	8.0	8.2	8.0
1-4	7%	22	8%	6%	0%
5-7	21%	65	22%	20%	0%
8-10	72%	226	70%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	18	5%	5%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.5	302	8.4	8.7	6.0
1-4	7%	20	8%	5%	0%
5-7	15%	44	14%	14%	100%
8-10	79%	238	78%	82%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	33	15%	5%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.1	264	7.8	8.3	4.0
1-4	9%	23	11%	6%	100%
5-7	23%	62	26%	20%	0%
8-10	68%	179	63%	74%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	21%	69	23%	19%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.4	212	7.0	7.8	4.0
1-4	16%	33	22%	9%	100%
5-7	30%	63	28%	32%	0%
8-10	55%	116	50%	60%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	116	40%	31%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.5	203	7.2	7.8	4.0
1-4	15%	31	20%	10%	100%
5-7	27%	54	23%	31%	0%
8-10	58%	118	57%	60%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	121	44%	31%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.2	241	8.2	8.2	6.0
1-4	9%	22	9%	9%	0%
5-7	20%	49	19%	21%	100%
8-10	71%	170	72%	70%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	88	30%	23%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.0	288	8.0	8.1	7.0
1-4	7%	19	6%	7%	0%
5-7	27%	78	31%	22%	100%
8-10	66%	191	63%	71%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	36	12%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	7.9	232	7.6	8.2	7.0
1-4	9%	22	13%	6%	0%
5-7	27%	63	31%	25%	100%
8-10	63%	147	56%	70%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	28%	91	39%	15%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	7.6	168	7.4	7.8	7.0
1-4	11%	19	16%	8%	0%
5-7	30%	50	33%	28%	100%
8-10	59%	99	51%	65%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	152	56%	39%	0%
F33 film?					
Medelvärde	7.7	194	7.5	7.9	7.0
1-4	9%	17	13%	5%	0%
5-7	30%	59	31%	29%	100%
8-10	61%	118	56%	66%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	126	45%	33%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.2	148	7.2	7.2	7.0
1-4	17%	25	20%	16%	0%
5-7	32%	47	33%	29%	100%
8-10	51%	76	47%	55%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	172	63%	44%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.8	177	7.5	8.0	7.0
1-4	11%	19	14%	8%	0%
5-7	25%	44	25%	24%	100%
8-10	64%	114	61%	68%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	146	49%	42%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.1	191	8.1	8.0	7.0
1-4	9%	17	8%	10%	0%
5-7	24%	45	24%	23%	100%
8-10	68%	129	68%	67%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	129	47%	33%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.5	330	8.3	8.7	8.0
1-4	3%	11	4%	3%	0%
5-7	17%	55	20%	12%	0%
8-10	80%	264	76%	84%	100%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.1	332	8.1	8.2	7.0
1-4	5%	16	4%	6%	0%
5-7	25%	82	28%	20%	100%
8-10	70%	234	68%	74%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.6	330	7.6	7.7	7.0
1-4	8%	25	6%	9%	0%
5-7	36%	119	42%	28%	100%
8-10	56%	186	52%	63%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	48%	167	43%	55%	100%
Nej	45%	158	52%	41%	0%
Ej svar	7%	23	5%	4%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	23%	81	19%	29%	0%
Nej	70%	243	75%	67%	100%
Ej svar	7%	24	6%	4%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	28%	99	27%	31%	0%
Hammarkullens bibliotek	21%	72	23%	18%	100%
Hjällbo bibliotek	29%	102	31%	28%	100%
Gamelestadens bibliotek	15%	52	16%	14%	100%
Kortedala bibliotek	11%	40	13%	10%	100%
Bergsjöns bibliotek	7%	24	9%	4%	100%
Örgryte/Härlanda bibliotek	3%	9	3%	2%	0%
Guldhedens bibliotek	1%	3	1%	1%	0%
Linnéstadens bibliotek	3%	12	4%	3%	0%
Majornas bibliotek	2%	6	1%	3%	0%
Högsbo bibliotek	1%	5	2%	1%	0%
Frölunda bibliotek	6%	20	8%	3%	100%
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	4%	13	5%	3%	0%
Lundby bibliotek	4%	15	3%	6%	0%
Kyrkbyns bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Backa bibliotek	2%	6	2%	2%	0%
Kärra bibliotek	3%	11	3%	3%	0%
Älvstrandens bibliotek	2%	6	2%	2%	0%
Stadsbiblioteket	55%	193	58%	56%	100%
Går inte till något annat bibliotek	6%	22	7%	5%	0%
Ej svar	6%	21	5%	3%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	50%	175	100%	0%	0%
Man	45%	157	0%	100%	0%
Annat	0%	1	0%	0%	100%
Ej svar	4%	15	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>348</i>	<i>175</i>	<i>157</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	18%	64	22%	17%	0%
21 - 40 år	30%	106	31%	32%	0%
41 - 64 år	28%	97	29%	29%	0%
65 år eller äldre	19%	65	17%	22%	100%
Ej svar	5%	16	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>348</i>	<i>175</i>	<i>157</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	38%	132	45%	34%	0%
Annat språk	46%	161	48%	48%	100%
Ej svar	16%	55	7%	18%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	23%	81	30%	18%	0%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	9%	31	8%	10%	100%
Utanför Sverige	63%	219	62%	70%	0%
Ej svar	5%	17	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	39%	135	30%	52%	0%
Någon gång per vecka	26%	89	33%	20%	0%
Någon gång i månaden	23%	80	25%	23%	0%
Någon gång per år	5%	18	7%	3%	0%
Det här är första gången	2%	6	2%	1%	100%
Ej svar	6%	20	2%	1%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	15%	52	14%	18%	0%
Någon gång per vecka	17%	59	18%	18%	0%
Någon gång i månaden	26%	90	22%	32%	100%
Någon gång per år	22%	78	26%	20%	0%
Besöker inga andra bibliotek	14%	49	18%	10%	0%
Ej svar	6%	20	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		348	175	157	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	70%	243	79%	66%	0%
läsa tidningar/tidskrifter	21%	74	14%	31%	0%
studier	38%	132	39%	39%	100%
söka information	20%	69	18%	24%	0%
använda dator	29%	101	26%	35%	0%
besöka arrangemang/utställning	8%	29	9%	8%	0%
Annat	18%	63	19%	18%	0%
Ej svar	5%	17	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>348</i>	<i>175</i>	<i>157</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	30%	104	30%	32%	0%
Omlån	26%	92	34%	20%	0%
Reservationer	25%	88	31%	22%	0%
Databaser	11%	37	10%	12%	100%
Chatt	2%	8	2%	3%	0%
Bibliotekens sociala media	6%	21	6%	7%	0%
Använder inte tjänsterna	36%	127	36%	41%	0%
Ej svar	10%	34	6%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>348</i>	<i>175</i>	<i>157</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	70%	245	74%	73%	100%
Centrum	1%	5	2%	1%	0%
Lundby	2%	7	1%	3%	0%
V:a Gbg	2%	7	3%	1%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	5	2%	1%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	2%	7	3%	1%	0%
Majorna-Linné	1%	5	1%	3%	0%
N:a Hisingen	2%	7	1%	3%	0%
V:a Hisingen	3%	12	3%	4%	0%
Ö:a Gbg	5%	16	5%	5%	0%
Annan kommun	3%	12	5%	2%	0%
Ej svar	6%	20	1%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>348</i>	<i>175</i>	<i>157</i>	<i>1</i>